INAX

Shower toilet

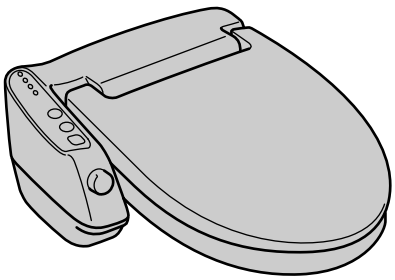
取扱説明書

保証書付
（別添）

このたびは当社商品をお買い求めいただき
誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ
正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に、
大切に保管してください。

シャワートイレ
AUシリーズ

CW-A180U型 CW-A181U型
CW-A190U型 CW-A191U型



説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、
当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

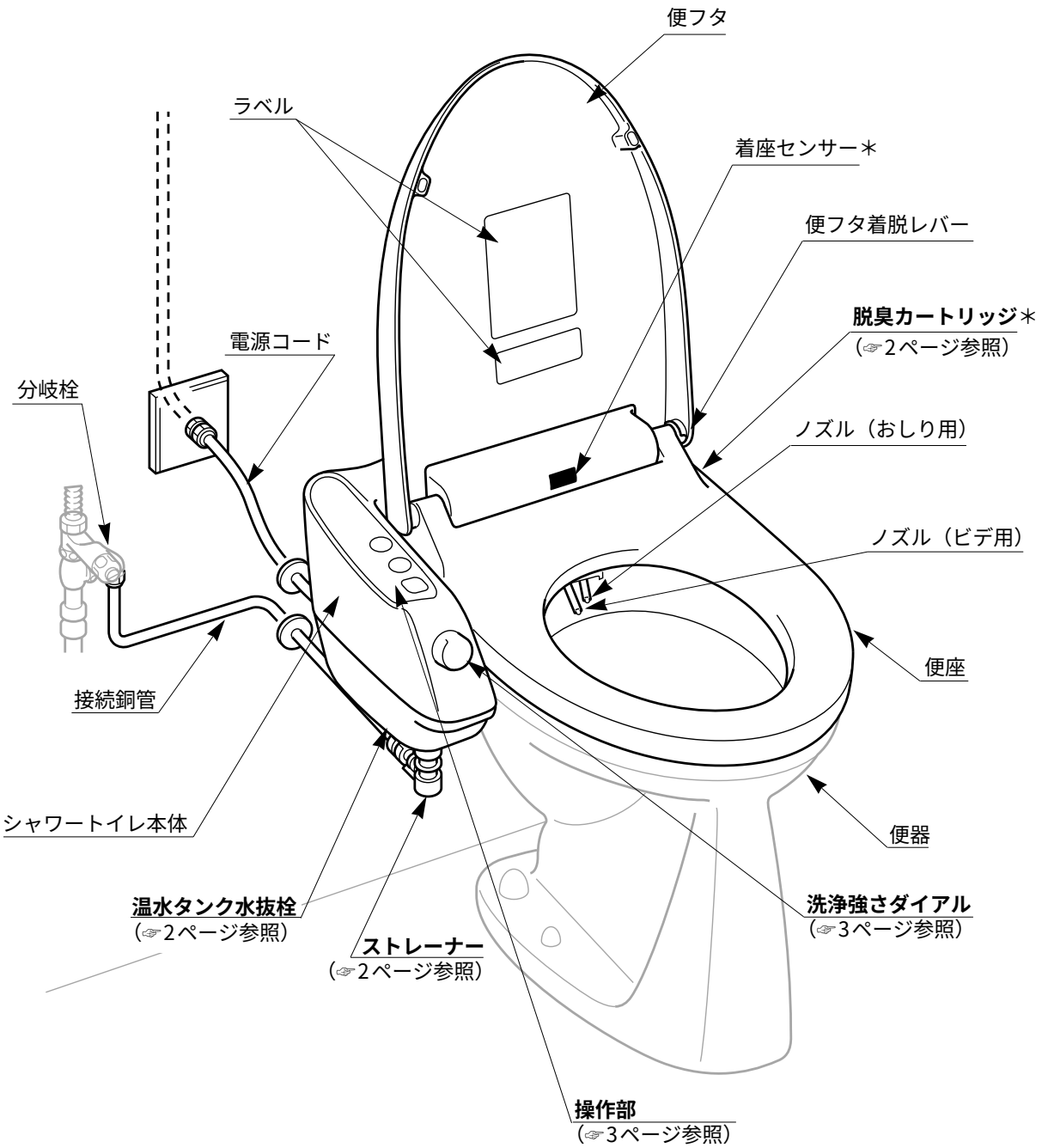
転居される場合、
次に入居される方にこの説明書と保証書をお渡しください。

もくじ

各部のなまえ…… 1
安全上の注意…… 4
お使いになる前に確認してください…… 7
ご使用方法
●ご使用前に準備してください…… 9
（便座・温水）…… 9
●操作は簡単です （おしり・ビデ洗浄）…… 10
（脱臭）…… 11
（節電）…… 11
(ちょっと便利な機能)…… 12
●知っておいていただきたいこと…… 12
お取り扱い上の注意…… 14
お手入れ方法
●日頃のお手入れ…… 15
●便フタを外して掃除します…… 17
●脱臭効果が弱くなった場合…… 18
●シャワーが弱くなってきたなと思ったら…… 19
長期間使用しない場合…… 20
冬期凍結の恐れがある場合…… 21
修理を依頼される前に
●故障かなと思ったら…… 22
アフターサービス…… 23
仕様…… 25
別売品のご案内…… 26

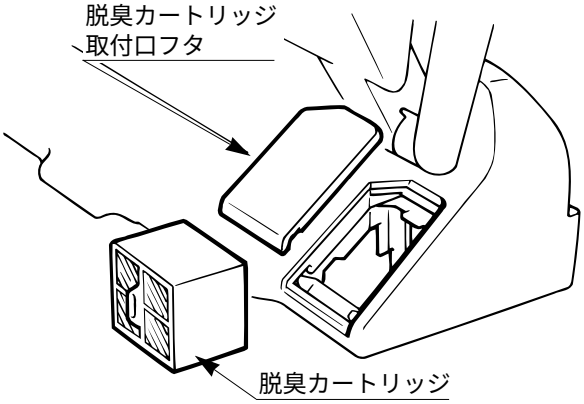
各部のなまえ

■全体図



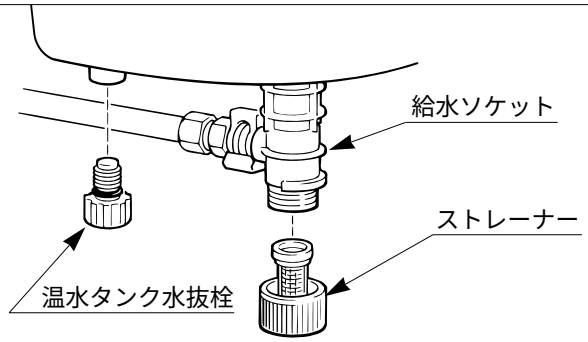
＊CW-A190U ,CW-A191Uの場合のみ

■脱臭カートリッジ（脱臭付）



※ ニオイを吸収・除去します。

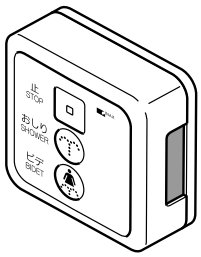
■ストレーナー、温水タンク水抜栓



※ ストレーナーは、水道水内の異物を除去します。
温水タンク水抜栓は、温水タンク内の水を抜くときに外します。

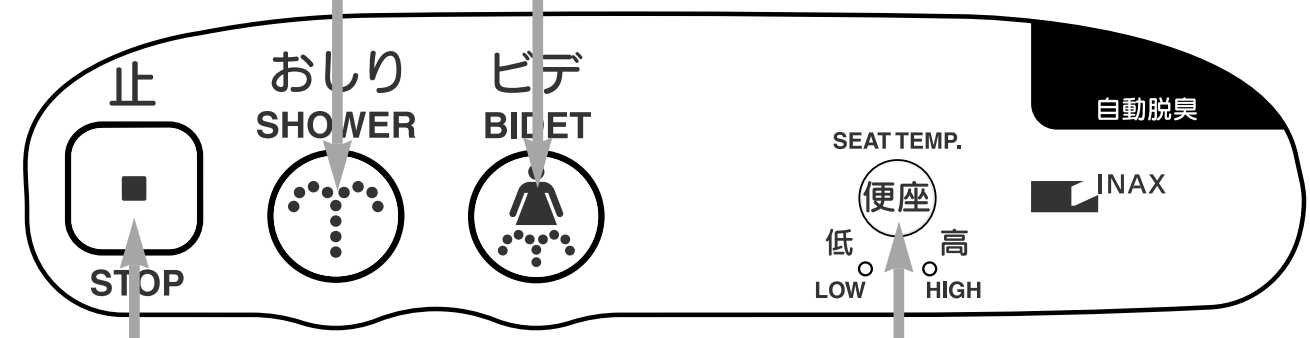
別　売　品

■リモコン(CWA-8)



おしり洗浄、ビデ洗浄が無理のない姿勢で操作できます。
※リモコンのご購入については、26ページをご覧ください。

■操作部



おしり
おしりを洗うときに使用します。(☞10ページ)

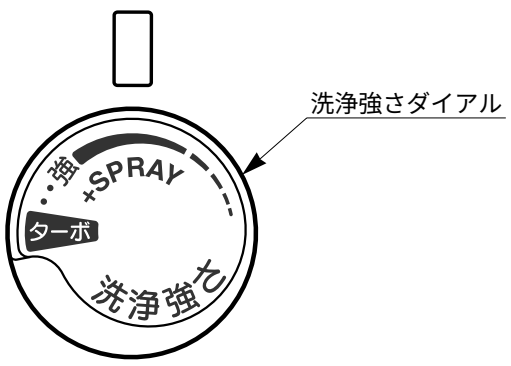
ビデ
ビデ洗浄のときに使用します。(☞10ページ)

止
●おしり洗浄●ビデ洗浄の動作が止まります。

便座
暖房便座の温度を調節します。(☞9ページ)

※脱臭は便座に座ると、自動的に始まります。(脱臭付)(☞11ページ)

■洗浄強さダイアル



※ おしり洗浄、ビデ洗浄時の洗浄強さを調節します。(☞10ページ)

安全上の注意（必ずお守りください。）

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

警告 ・・・・「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

注意 ・・・・「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」

・・・・「注意しなさい！」（上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）

・・・・「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）

・・・・「分解してはいけません！」

・・・・「指示した場所に濡れた手で触れてはいけません！」

・・・・「火気を近づけてはいけません！」

・・・・「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

・・・・「アース線を接続しなさい！」

⚠警告

次のような方が使用されるときには、便座スイッチを「低」、または「切」にして周りの方が十分注意してあげてください。

お子様、お年寄り、病気の方、ご自分で温度調節のできない方、皮膚の弱い方、皮膚感覚の弱い方、睡眠薬など眠気を誘う薬を服用された方、深酒、疲労の激しい方

※ 長時間使用されますと、低温ヤケドをおこす恐れがあります。

アース、漏電遮断器を確実に取り付けてください。

※ 故障や漏電のときに感電する恐れがあります。

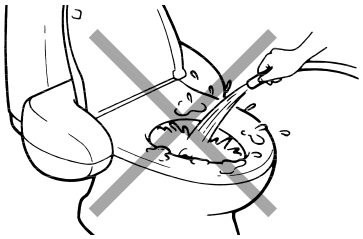
※ アース、漏電遮断器の取付けは、電気工事店にご相談ください。

上水道以外に接続しないでください。

※ ぼうこう炎や皮膚の炎症、および機械内部の腐食により感電・火災を起こす恐れがあります。

本体内に水や洗剤を入れないでください。本体に水をかけないでください。

※ 感電・火災の恐れがあります。



修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。

※ 感電・火災の原因や、異常作動してケガをすることがあります。

お手入れをするときは、必ず漏電遮断器を「切」にしてください。

※ ショート・感電の恐れがあります。

濡れた手で、漏電遮断器を「入」「切」しないでください。

※ 感電の原因になります。

⚠注意

樹脂部のお手入れには、便座に使用できる洗剤以外(トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾール)は使用しないでください。
※ 樹脂が割れてケガや感電・火災の原因となります。

交流１００Ｖ以外では使用しないでください。
※ 火災・感電の原因となります。

ストレーナーを外すときは、必ず分岐栓（止水栓）の止水部を閉めてください。また、ストレーナーを取り付ける際は、すき間がないようにしっかり締めてください。
※ 漏水の原因になります。

本体カバーや便座、便フタは樹脂製です。タバコや灰皿などの火気類を近づけないでください。
※ 火災の原因となります。

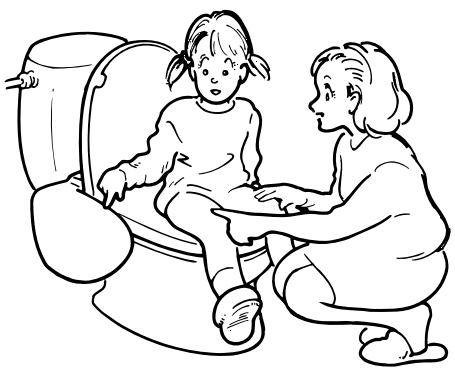
電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、挟み込んだりしないでください。
※ 電源コードが破損し、感電・火災の原因となります。

便座や本体カバーが破損した場合、漏電遮断器を「切」にして修理を依頼してください。
※ そのまま使用すると感電・火災の原因となります。

便フタや本体カバーの上に乗らないでください。
※ 破損してケガをすることがあります。

脱臭カートリッジ取付口の奥に脱臭ファンがありますので、指や、脱臭カートリッジ以外の物を入れないでください。
※ 指をケガしたり故障の原因になります。

小さなお子様や、お年寄り、身体の不自由な方が使用されるときは、間違った操作やあぶないことをしないように充分に注意してあげてください。



ご使用中に普段と異なった音や煙、ニオイなどがしたら、ただちに使用をやめて漏電遮断器を「切」にして、お求めの販売店または(株)INAXメンテナンスにご連絡ください。

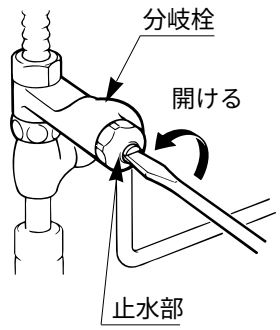
お使いになる前に確認してください

シャワートイレを便器に設置し、はじめて使用される前に必ず下記の項目を確認してください。

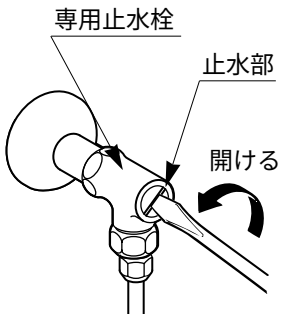
1 分岐栓（止水栓）の止水部が開いていることを確認します。

1.操作部の下にあるストレーナーがゆるんでいないことを確認してください。
もし、ゆるんでいたらしっかりと締め付けてください。
2.カウンターの点検口を開け、分岐栓（止水栓）の止水部が開いていることを確認してください。
※点検口の開け方は各ユニットバスの取扱説明書をご覧ください。
もし、閉まっていたら左に回して開けてください。
開いている場合は調節してありますので、必ずもとの位置に戻してください。

《分岐栓使用の場合》



《専用止水栓使用の場合》

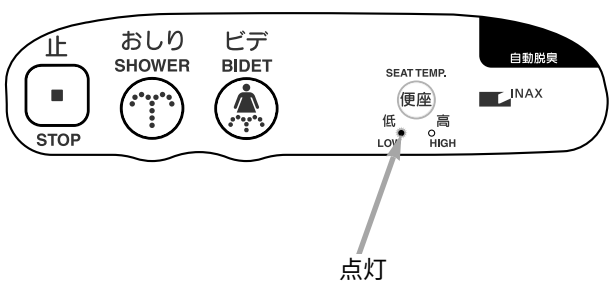


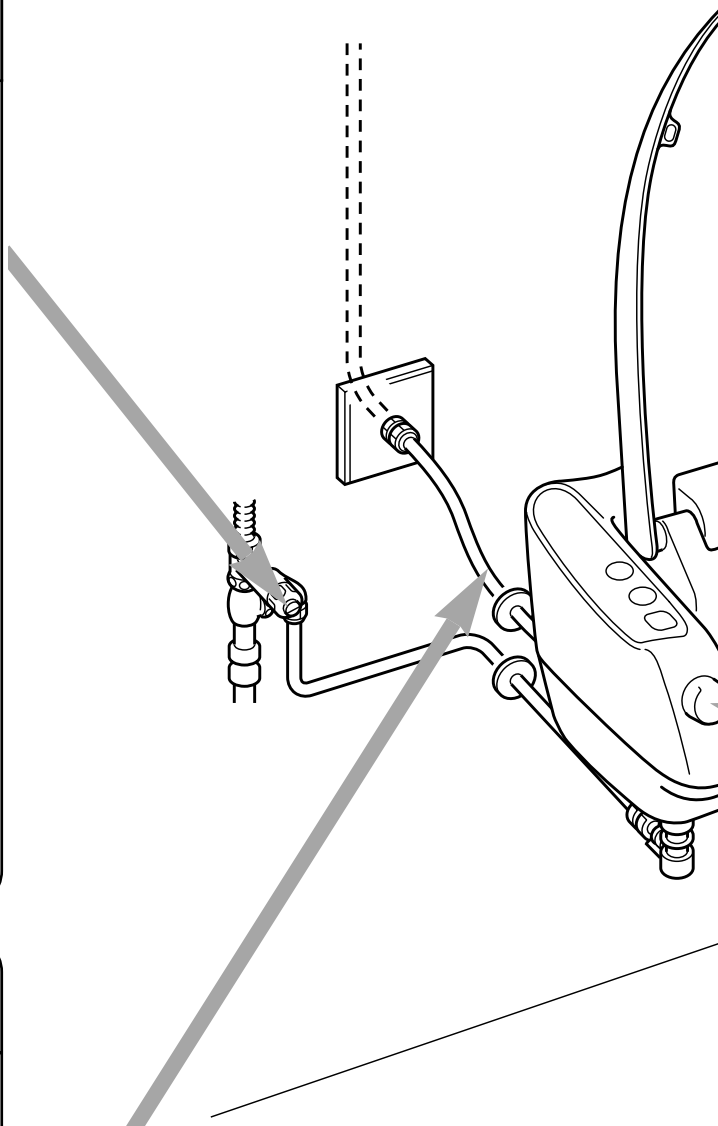
2 電源とアース線を確認します。

1．アース線が取り付けられていることを確認します。

2．漏電遮断器を「入」にします。

3．暖房便座の表示ランプ「低」が点灯していることを確認します。





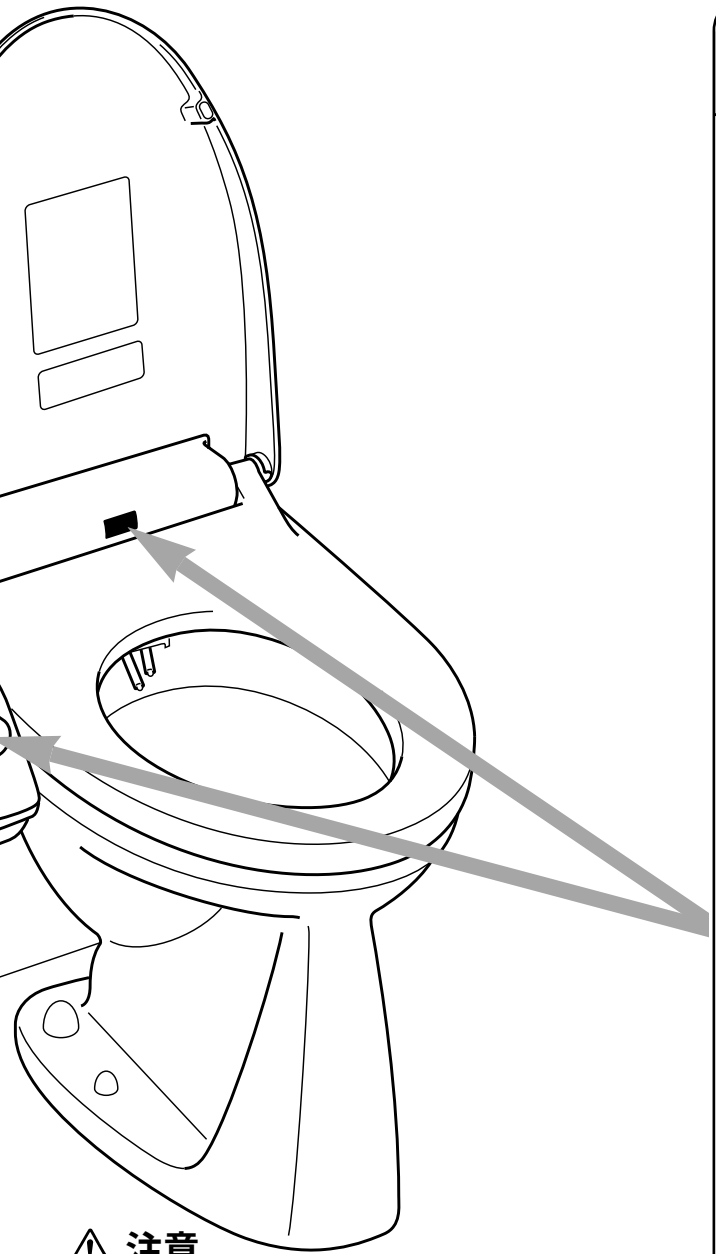
⚠ 警告

アース、漏電遮断器を確実に取り付けてください。

※ 故障や漏電のときに感電する恐れがあります。

※ アース、漏電遮断器の取付けは、電気工事店にご相談ください。

(試運転)



⚠ 注意

交流１００V以外では使用しないでください。
※ 火災・感電の原因となります。

ストレーナーを外すときは、必ず分岐栓（止水栓）の止水部を閉めてください。また、ストレーナーを取り付ける際は、すき間がないようにしっかり締めてください。
※ 漏水の原因になります。

3 おしり洗浄を確認します。

● **脱臭付の場合**

着座センサーが紙で覆われていることを確認してください。

※ 紙が貼っていない場合は、着座センサーを紙や布で覆ってください。

着座センサー窓を覆っていた紙は、確認後、必ず取り去ってください。

● 人が便座に座ったことを感知する**着座センサー**が付いています。おしり洗浄、ビデ洗浄、脱臭は、便座に触れていないと作動しません。

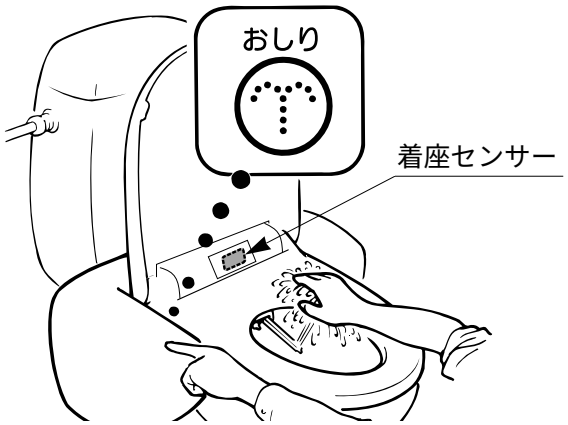
1. おしりスイッチを押してください。

2. ノズルが伸びてきたら先端に手をかざしてシャワーを受け止めてください。

ただし温水タンク＊が満水でないと2分近くかかることがあります。

※ シャワーは、セルフストップ機能によって1分後（脱臭無）または2分後（脱臭付）に自動的に停止します。したがってシャワーが出てくるまで再度スイッチを押してください。

※ このシャワートイレは、温水が適温になってから便座ヒーターに通電されるため、従来のシャワートイレに比べると便座が暖まるまで、若干時間がかかります。



3. シャワーを止めるときは、止スイッチを押してください。

ご使用方法(9ページ以降)をご覧になって他の機能も確認してください。

＊：温水タンクとは、おしり洗浄やビデ洗浄に使用する水を、温めて貯めておくタンクのことです。

ご使用方法

《ご使用前に準備してください》

シャワートイレを使用する前に下記の操作をしますと、より快適にご使用になれます。

■便座（便座の暖めかた）

便座スイッチを押します。

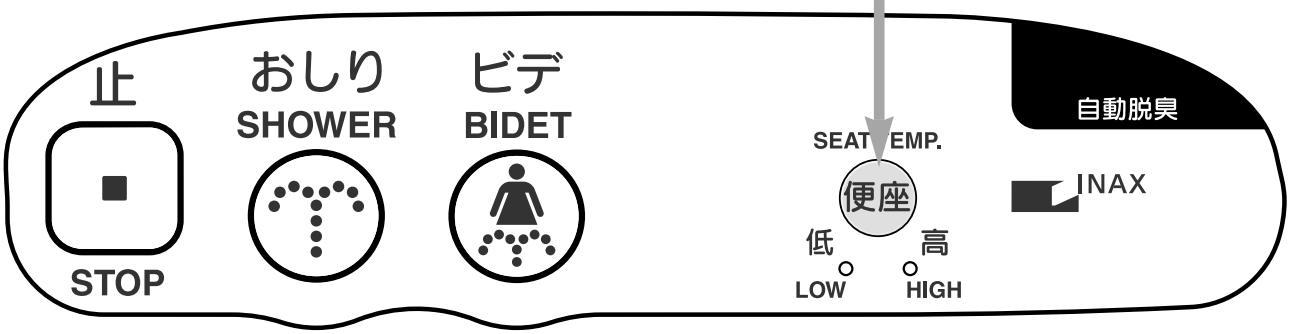
スイッチを押すたびに表示ランプが「高」・「低」と切り替わりますのでお好みの温度にセットしてください。

※ 便座はすぐには暖まりません。あらかじめ使用する15～20分前に電源を入れておけば、快適にご使用できます。

■温水

電源投入時は、常にONの状態になります。

※ シャワーはすぐには温まりません。あらかじめ使用する10～15分前に電源を入れておけば、快適にご使用できます。



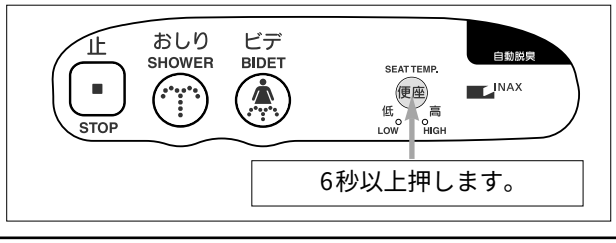
⚠ 警告

次のような方が使用されるときには、着座後便座スイッチを「低」、または「切」にして周りの方が十分注意してあげてください。

お子様、お年寄り、病気の方、ご自分で温度調節のできない方、皮膚の弱い方、皮膚感覚の弱い方、睡眠薬など眠気を誘う薬を服用された方、深酒、疲労の激しい方

※ 長時間使用されますと、低温ヤケドをおこす恐れがあります。

暖房便座を「切」にしたい場合は、便座スイッチを6秒以上押し続けます。「切」になると、表示ランプが消灯します。その後、「入」にする場合も便座スイッチを6秒以上押し続けます。「入」になると、表示ランプが点灯します。



《操作は簡単です》

■おしり洗浄

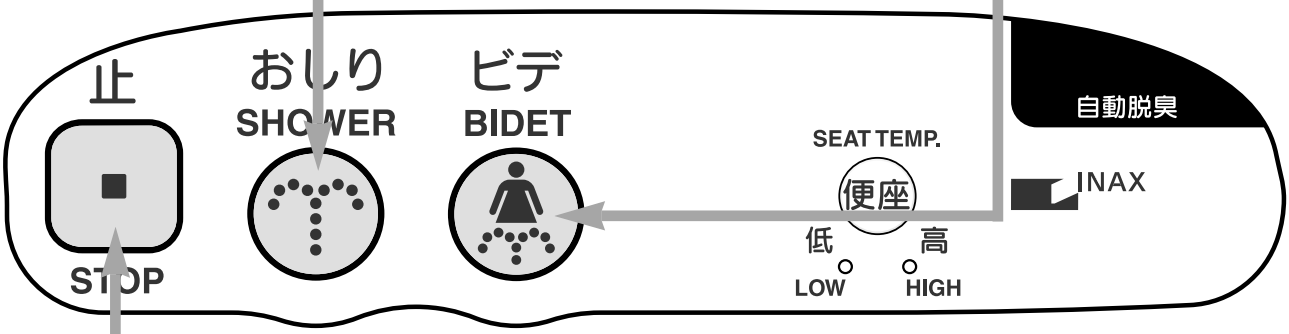
1 おしりスイッチを押します。

ノズルの先端からシャワーがでて、おしりおよびその周辺を洗います。

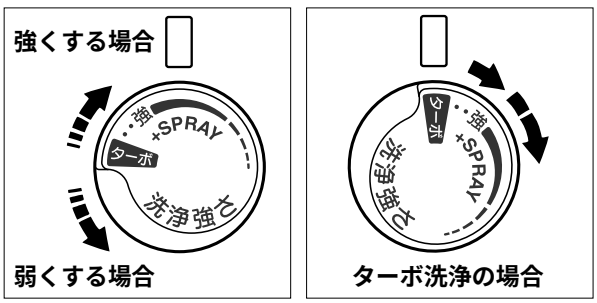
■ビデ洗浄

1 ビデスイッチを押します。

ノズルの先端からシャワーがでて、女性のデリケートな部分を洗います。



2 シャワーの強さを調節するときは洗浄強さダイアルを回します。



ターボ洗浄をする場合は、洗浄強さダイアルをクリック感があるまで「強」側に回し、ターボの位置を四角い印に合わせます。

※ ターボ洗浄は、より強い勢いで力強く洗浄する方式です。

3 シャワーを止めるときは止スイッチを押します。

※ おしりおよびビデ洗浄は、1分後（脱臭無）または2分後（脱臭付）に自動的に停止するセルフストップ機構付きです。

注意

- ターボ洗浄時はお湯切れが早くなります。
- 水道圧が低いところでは、洗浄強さダイアルを弱くすると、ノズルが出ないことがあります。このような場合は、「強」側にゆっくり回して調節してください。

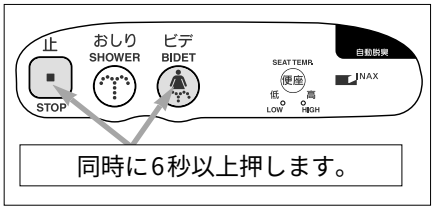
■脱臭（脱臭付）

1 便座に座ると脱臭を始めます。

※ シャワートイレ本体にニオイを吸収する脱臭カートリッジが装着されています。（☞18ページ）

脱臭機能を「切」にしたい場合は、止スイッチとビデスイッチを同時に6秒以上押し続けます。
「切」にすると着座しても脱臭を行わなくなります。

その後、「入」にする場合も止スイッチとビデスイッチを同時に6秒以上押し続けます。



2 便座から立ち上がると約1分後に停止します。

※ 便座から立ち上がると、脱臭ファン能力を上げてより広い範囲のニオイを吸い込んで除去します。

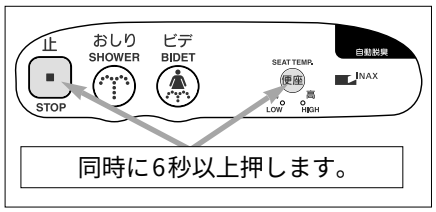
■節電（脱臭付）

節電とは、温水と便座の温度を下げて消費電力を抑える機能です。

節電

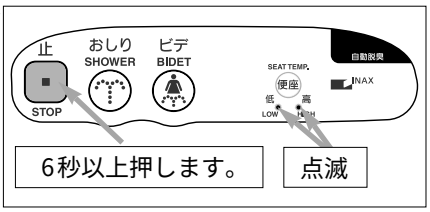
止スイッチと便座スイッチを同時に6秒以上押し続けます。

便フタを閉じている間は節電を続け、トイレ使用時には温水温度と便座温度を設定状態に戻します。
「切」にすると節電を行わなくなります。
切るときは、再び止スイッチと便座スイッチを同時に6秒以上押し続けます。



※ 便フタを閉じている間は常に節電しています。

節電の確認をしたい場合は、止スイッチを6秒以上押し続けます。
節電している場合は、便座のランプが両方点滅します。
点滅しない場合は、節電が「切」になっています。



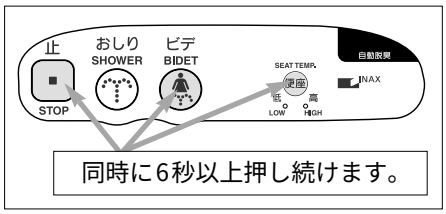
■ちょっと便利な機能

チャイルドロックについて

本体のスイッチ（おしり、ビデ、）に触れても、作動しないようにするチャイルドロック機能が付いています。下記の要領でセットしてください。小さなお子さまのいたずら防止などに有効です。

■セットおよび解除方法

●止スイッチとビデスイッチ、便座スイッチの3個を同時に6秒以上押し続けます。
●解除も同じ方法で行います。



※ チャイルドロック機能がセットされていてもリモコンでの操作は可能です。リモコンと合わせてご使用になりますと便利です。
※ 停電時や漏電遮断器を「切」にしたりしたときは、この機能が解除されますので、再セットしてください。

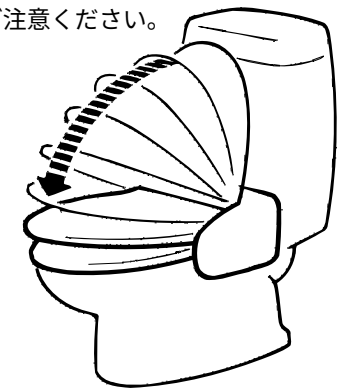
《知っておいていただきたいこと》

ノズルの付近から出る水は？

洗浄の前後や温水スイッチを入れたときなど、ノズル付近から水が出ますが、これは構造上必要なもので、故障ではありません。
※ 上記以外のときやいつまでも水が止まらない場合は、分岐栓（止水栓）の止水部を閉め、漏電遮断器を「切」にして、お求めの販売店または(株)INAXメンテナンスへご連絡ください。

ゆっくり閉じる便座・便フタ。

便座・便フタには、あやまって倒したときなどの衝撃をやわらげるため、ゆっくりと閉じるようにスローダウン機構が装備されています。
※ 強引に閉じると故障の原因になることがありますのでご注意ください。



着座センサーが付いています。(脱臭付)

人が座っていないときに誤ってスイッチを押してもシャワーが噴出しないよう、着座センサーが付いています。したがって便座に座らないとおしり洗浄、ビデ洗浄、脱臭の各機能がはたらきません。

着座センサーは光の反射を利用しているため、次のような場合に作動しないことがあります。

- **前にかがんだり、前寄りに座った場合**
  ※ 便座に深めに座る等、座り方を変えてみてください。
- **黒色や毛羽立った布地などの光が反射しにくい衣服を着ている場合**
  ※ センサーに手をかざす等、肌を検知させるようにしてください。
- **センサーに汚れや水滴が付着している場合**
  ※ 汚れや水滴等を取り除いてください。

洗浄強さが最弱ではノズルが出ない、と思ったら。

このシャワートイレは、水道圧によってノズルを押し出し、シャワーを噴出する構造となっています。
水道圧が低いところでは、洗浄強さダイアルが最弱付近にあると、ノズルが出ないことがあります。このようなときは、「強」側にゆっくりと調節してください。(☞10ページ)

ラジオやテレビに雑音が入ったら。

シャワートイレにラジオやテレビを近づけると、ラジオやテレビに雑音が入ることがあります。
このような場合は、雑音が入らない位置までラジオやテレビを離して使用してください。

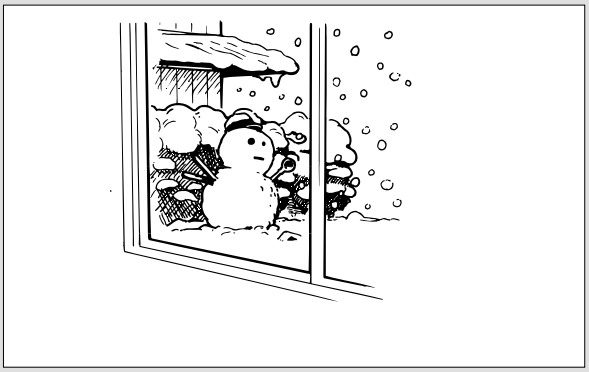
温かいシャワーの量と温度は？

- 温水タンクの容量は、1.4Lです。
  おしりまたはビデ洗浄を長時間使用しますとシャワーの温度がしだいに低下します。続けて使用する場合は、7分間程度待ってから再度使用してください。ターボ洗浄時はさらに温度低下が早まります。
- シャワーは、一定の温度にセットされています。
  温水タンク内制御温度
  約38℃。
  冬期には冷水（約5℃）から適温（約38℃）になるまでに約15分間かかります。

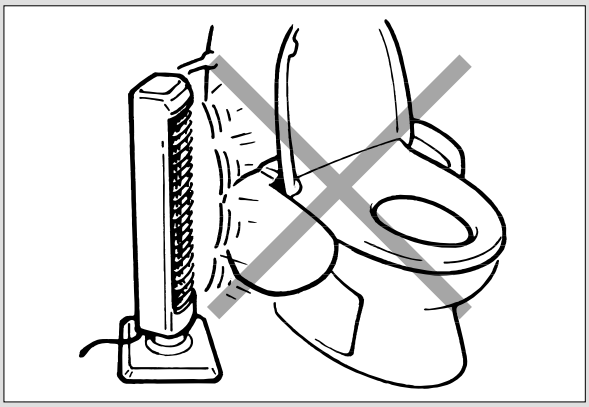
お取り扱い上の注意

■故障を起こさないために守ってください。

凍結の恐れがあるような夜間は、凍結による破損を防止するために漏電遮断器を「切」にしないでください。(☞21ページ)

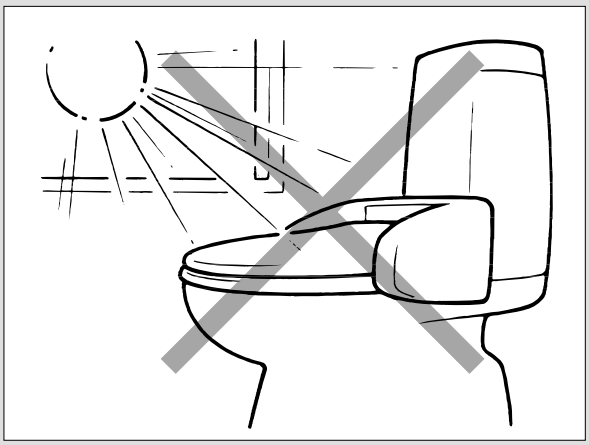


シャワートイレ本体にストーブやヒーターなどを近付けすぎないでください。
※変色や変形、故障の原因になります。

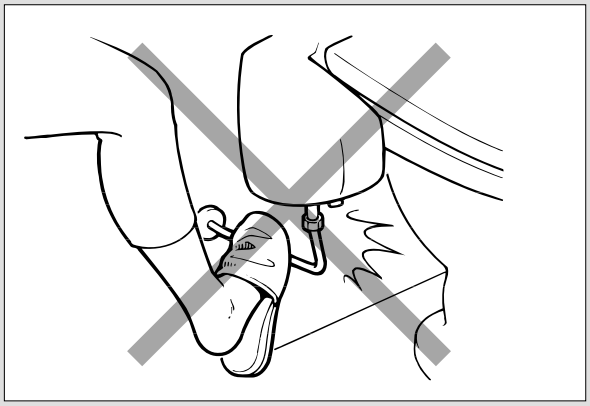


便フタおよび便座の開閉は乱暴に行わないでください。
※割れたり**漏電など故障の原因**となることがあります。

直射日光が当たらないようにしてください。
※樹脂部が変色することがあります。



接続銅管に無理な力を加えたり、もたれかかったりしないでください。
※破損して漏水する恐れがあります。



お手入れ方法

《日頃のお手入れ》

本体のお手入れのしかた

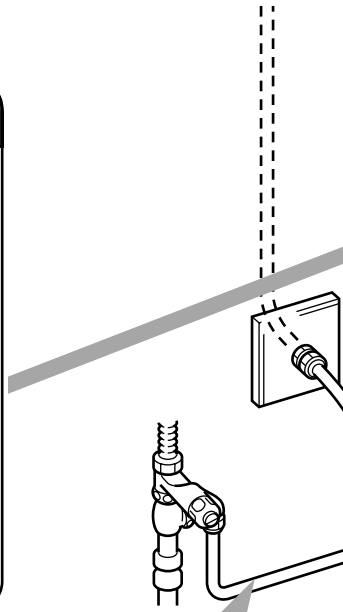
●柔らかい布で水ぶきをしてください。

汚れは放っておくと落ちにくくなりますので、こまめに水ぶきをしましょう。
また、水ぶきは静電気を防ぎます。静電気はホコリを引き寄せ、黒く汚れる原因になります。

●お手入れにはINAX純正のトイレ用おそうじティッシュまたはシャワートイレお掃除クリーナー（別売品）をおすすめします。

市販の便座用おそうじティッシュが使用できますが、中には適さない製品があります。ご不明な点は洗剤メーカーに確認してから使用してください。
別売品の購入方法については26ページをご覧ください。

※ このシャワートイレは、便フタが簡単に外せます。（☞17ページ参照）

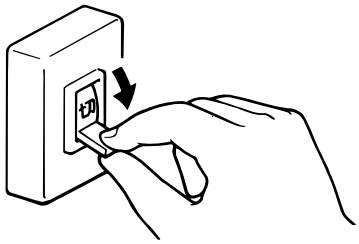


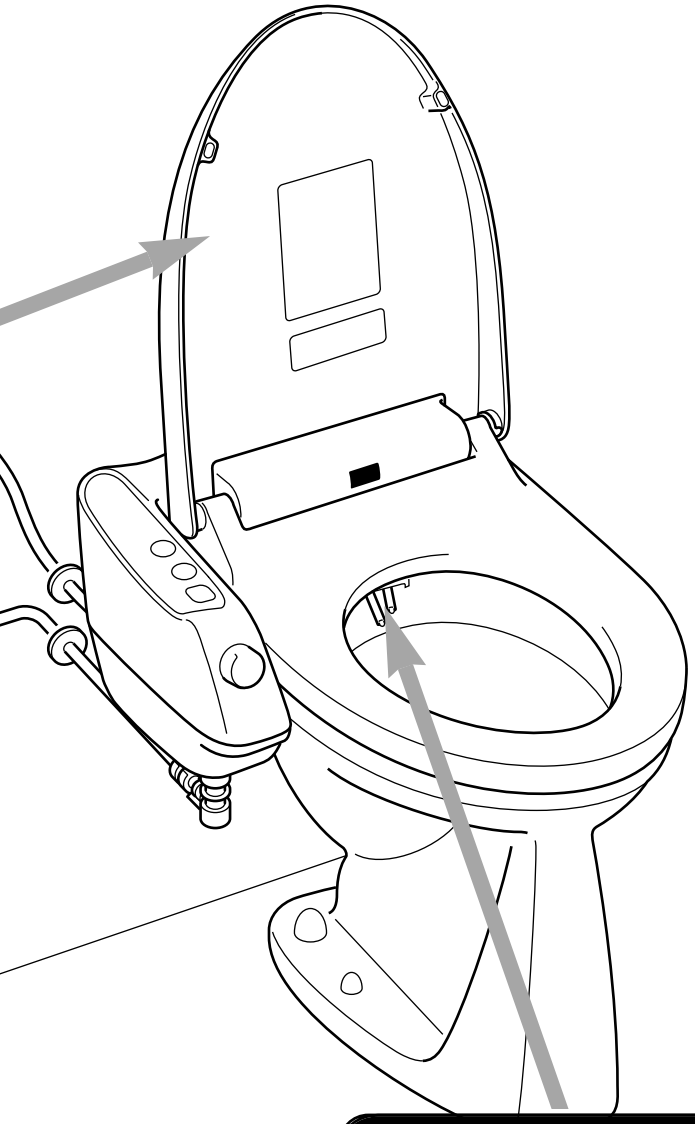
止水栓 や分岐金具などのお手入れのしかた

メッキ金具には、ミシン油やカーワックスなどをしみこませた布でふいてください。

⚠ 警告

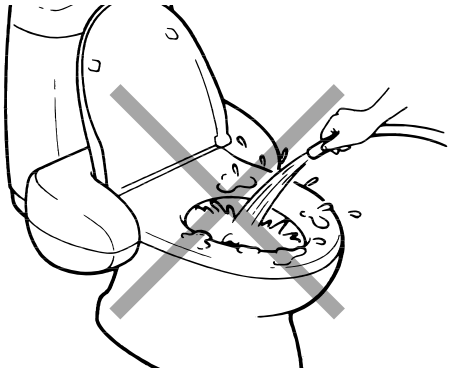
お手入れをするときは、必ず漏電遮断器を「切」にしてください。
※ショート・感電の恐れがあります。





⚠ 警告

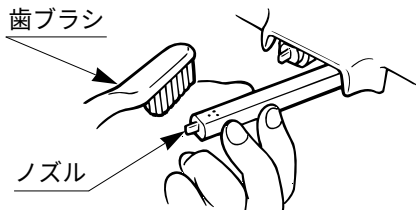
本体内に水や洗剤を入れないでください。本体に水をかけないでください。
※ 感電・火災の恐れがあります。



⚠ 注意

樹脂部のお手入れには、便座に使用できる洗剤以外(トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾール)は使用しないでください。
※ 樹脂が割れてケガや感電・火災の原因となります。

ノズルのお手入れのしかた



ノズルを引き出し、シャワーが噴出する穴が汚れていたら歯ブラシ等で掃除してください。
※ ノズルを無理に引っ張ったり、曲げたりしないでください。

KILAMIC抗菌商品について

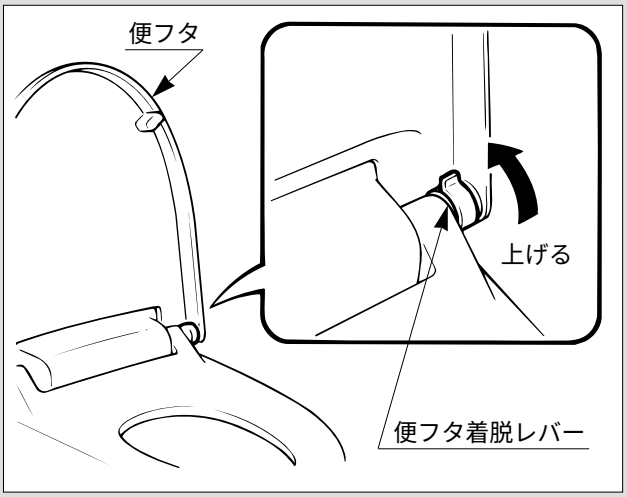
- KILAMIC抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、ホコリ・油膜等が表面を覆った場合には、十分な抗菌効果を発揮できないことがあります。
- KILAMIC抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、細菌が全くなくなるわけではありません。従って感染等が防げるわけではありません。
- 抗菌製品技術協議会の抗菌製品規格SIAA＊に適合した製品です。

  ＊：SIAAマークは、抗菌製品技術協議会の「安全性と抗菌性能などのガイドライン」に沿って品質管理された製品に表示されるマークであり、情報公開されています。

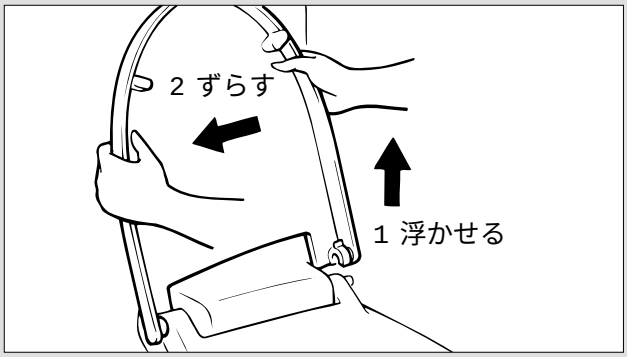
《便フタを外して掃除します》

便フタの外しかた

1.便フタを開け、便フタ着脱レバーを“カチッ”と音がするまで上げます。



2.便フタの右側を持ち上げて便座から浮かせます。・・・1

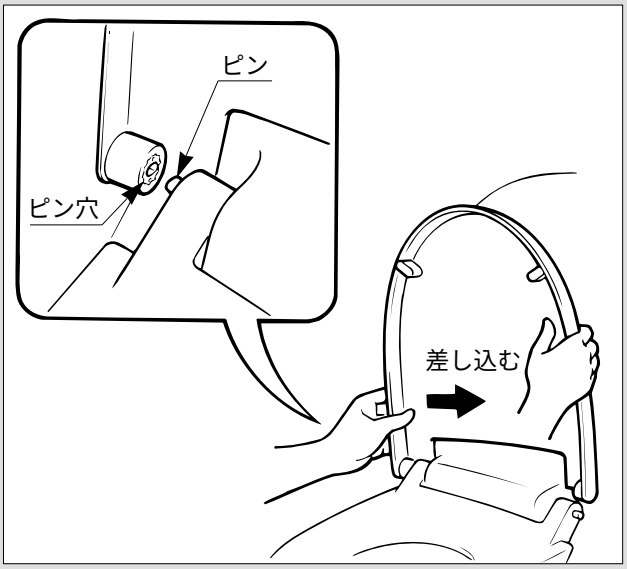


3.便フタを左にずらして外します。・・・2

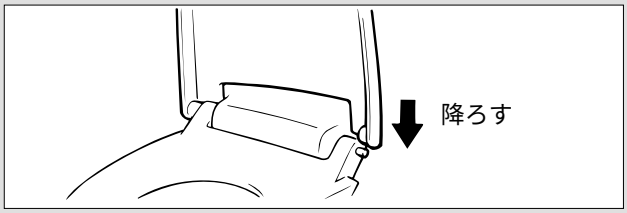
注意 **強引に持ち上げると割れるなど破損の原因となります。**

便フタの組み付けかた

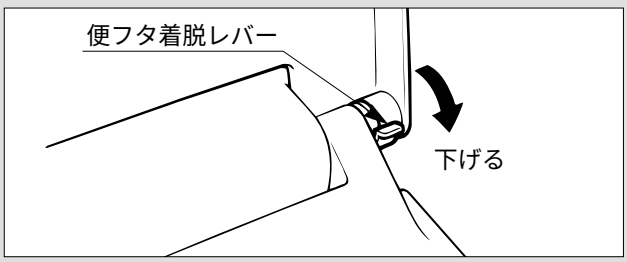
1. 便フタ左側のピン穴と便座のピンを合わせて差し込みます。



2. 右側を降ろしてセットします。便フタが傾いていないことを確認します。



3. 便フタ着脱レバーを“カチッ”と音がするまで下げます。

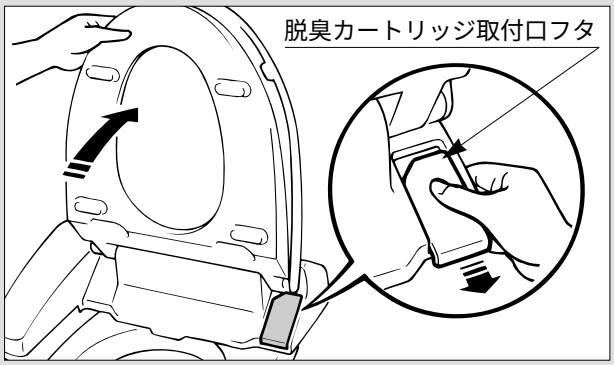


《脱臭効果が弱くなった場合（脱臭付）》

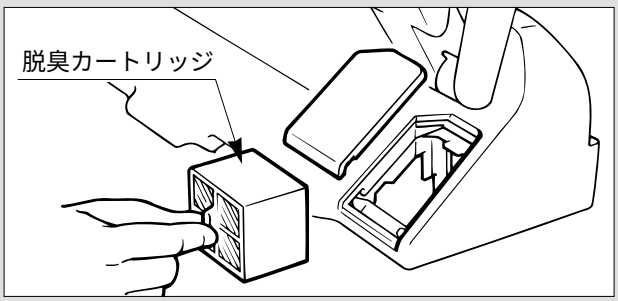
脱臭カートリッジにホコリ等が付着すると十分な脱臭ができなくなります。ニオイが気になりだしたら、清掃してください。

脱臭カートリッジのお手入れ方法

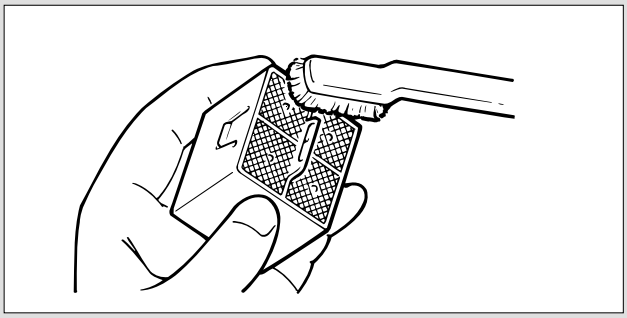
1. 便座を上げ、脱臭カートリッジ取付口のフタを外します。



2. 脱臭カートリッジを引き抜きます。



3. フィルターのホコリ等を歯ブラシなどで取り除きます。



注意 **脱臭カートリッジ本体は水洗いできませんのでご注意ください。**

4. 脱臭カートリッジを取付口に差し込み、フタを取り付けます。

■脱臭カートリッジのお取り替えについて

清掃してもまだニオイが気になる場合、脱臭カートリッジの寿命ですので、新品と交換してください。
脱臭カートリッジの寿命は、通常使用で約7年です。

※ 脱臭カートリッジの寿命は、4人家族（男性2人、女性2人）の平均使用時間を基本としています。

まずシャワートイレ使用開始日を右の日付記入欄に記入し、脱臭カートリッジ交換の目安としてください。

シャワートイレ使用開始日をご記入ください。

年　　月　　日

※ お取替用の脱臭カートリッジのお求めは、26ページ“ 別売品の購入方法 ”をご覧ください。

⚠ 注意

脱臭カートリッジ取付口の奥に脱臭ファンがありますので、指や、脱臭カートリッジ以外の物を入れないでください。
※ 指をケガしたり故障の原因になります。

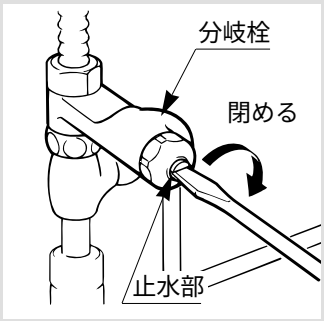
《シャワーが弱くなってきたなと思ったら》

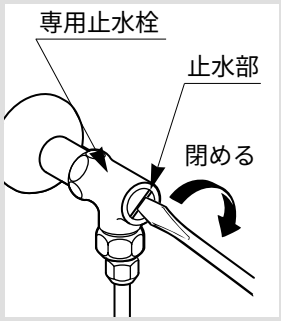
シャワートイレを長期間使用してシャワーの勢いが弱くなりはじめたら、以下の手順でストレーナーの掃除を行ってください。（目安としては2年に1回程度です。）

ストレーナーの掃除方法

1．カウンター点検口を開けます。

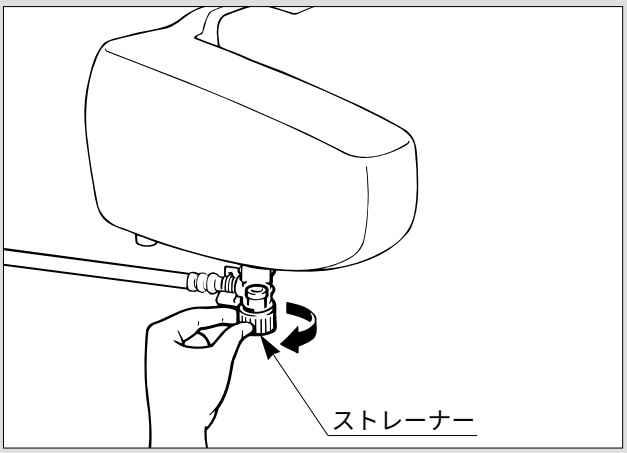
2．分岐栓（止水栓）の止水部をしっかり閉めます。



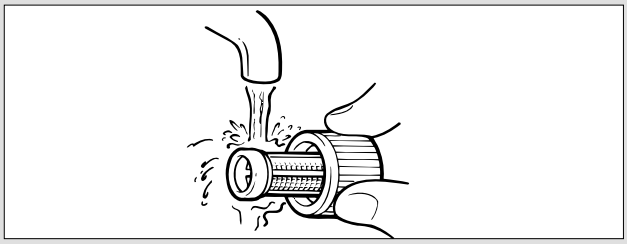


3．本体左下のストレーナーを回して外します。

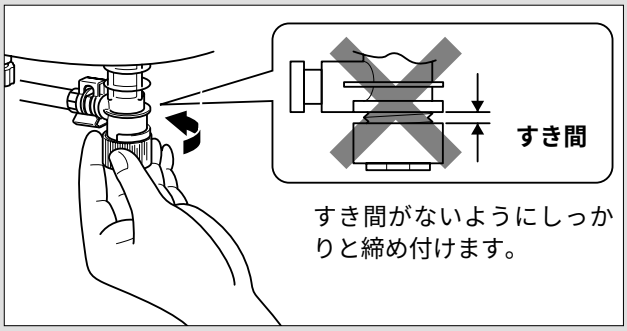
※ このとき少量の水がこぼれますので、洗面器等を下に置いてください。



4．ストレーナーに付いているゴミを水洗いして取り除きます。

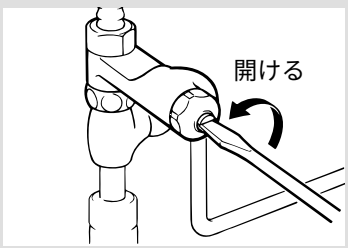


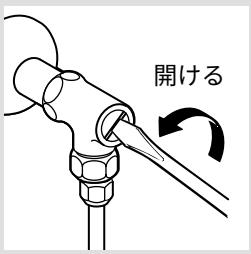
5．ストレーナーを確実に取り付けます。



すき間がないようにしっかりと締め付けます。

6．分岐栓（止水栓）の止水部を開き、カウンター点検口を閉めます。





7．最後に必ず試運転を行ってください。（☞7、8ページ）

⚠ 注意

ストレーナーを外すときは、必ず分岐栓（止水栓）の止水部を閉めてください。また、ストレーナーを取り付ける際は、すき間がないようにしっかり締めてください。

※ 漏水の原因になります。

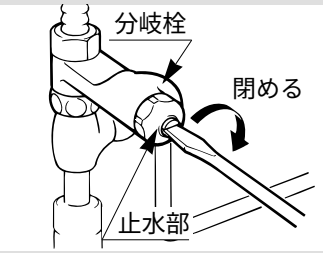
長期間使用しない場合

以下の場合、水抜きを必ず行ってください。
●長い間、シャワートイレを使用しないとき。（水が汚れて詰まりの原因になります。）
●別荘などで使用しないとき。（人のいない家では予想以上に温度が下がり、凍結する恐れがあります。）

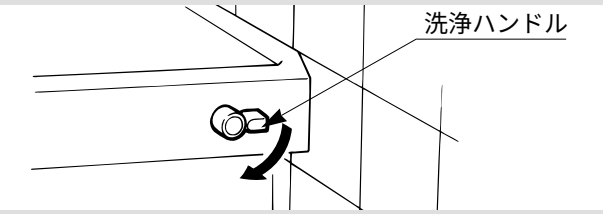
水抜きおよび電源の取外し

1．カウンター点検口を開けます。

2．分岐栓（止水栓）の止水部をしっかり閉めます。



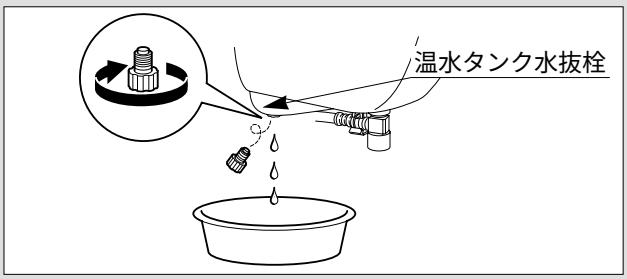
3．洗浄ハンドルを操作して、タンク内の水を抜きます。



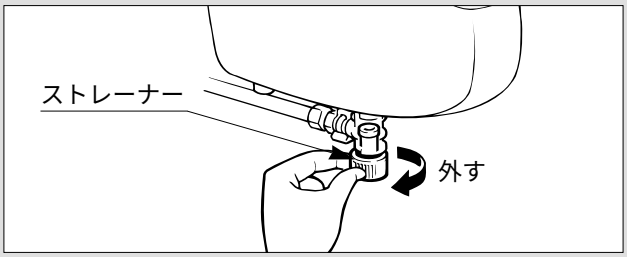
4．漏電遮断器を「切」にします。

5．温水タンク水抜栓を外して、温水タンクから水を抜きます。

※ このとき少量の水がこぼれますので、洗面器等を下に置いてください。



6．ストレーナーを外して接続銅管から水を抜きます。



7．温水タンク水抜栓とストレーナーを確実に締めます。

8．カウンター点検口を閉めます。

9．再び使用するときは、必ず試運転を行ってください。（☞7、8ページ）

注意

このシャワートイレは分岐栓、給水ソケットに水抜栓がないため、接続銅管や本体内部の水を完全に抜くことはできません。

⚠ 注意

ストレーナーを外すときは、必ず分岐栓（止水栓）の止水部を閉めてください。また、ストレーナーを取り付ける際は、すき間がないようにしっかり締めてください。

※ 漏水の原因になります。

冬期凍結の恐れがある場合

注意 このシャワートイレは寒冷地仕様ではありません。凍結の恐れがある場合には取り付けないでください。

冬期、冷え込みが厳しいと、シャワートイレ内の水が凍って破損することがあります。凍結破損を防止するために必ず水抜きを行ってください。

電源は切らないでください。

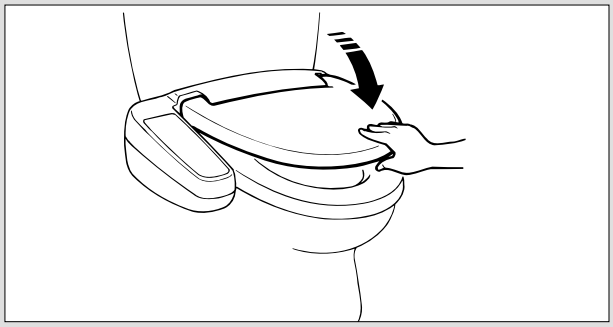
一 般 的 な 凍 結 防 止 方 法

1．便座スイッチを「高」にして便フタを閉じます。

節電を行っている場合は、節電を解除します。（脱臭付の場合）

2．必要であれば室内を暖房します。

凍結の恐れのある地域では、できるだけユニット室内の暖房を行うようにしてください。



■もし凍結してシャワーが出なくなったら

万一、接続銅管や給水接続部が凍結し、シャワーが噴出しない場合は、温かいお湯に浸した布等で、接続銅管や給水接続部をゆっくり解凍するか、または室内を暖めて自然解凍を待ってください。

修理を依頼される前に

《故障かなと思ったら》

簡単に故障が直る場合がありますので修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。

現　象	原　因	処　置
シャワーが出ない。 （ノズルが出ない。）	電気がきていない。	停電、漏電遮断器などを確認します。
	分岐栓が閉じられている。	分岐栓を開きます。（☞7ページ）
	ストレーナーが目詰まりしている。	ストレーナーの掃除をします。 （☞19ページ）
	着座していない。 （脱臭付）	着座しないとシャワーはでません。 （☞13ページ）
	着座センサーが検知しにくい衣服を着ている。（脱臭付）	着座センサーに手をかざします。 （☞13ページ）
	着座センサーに汚れや水滴等が付着している。（脱臭付）	汚れや水滴等を取り除きます。 （☞13ページ）
	水道圧が低い。洗浄強さダイアルが最弱付近になっている。	洗浄強さダイアルを「強」側に回します。（☞10ページ）
	接続銅管等が凍結している。	暖かいお湯に浸した布等で、接続銅管や給水接続部を温めてください。または、室内を暖めて自然解凍を待ってください。（☞21ページ）
シャワーが温かくない。	長時間洗浄した。	約7分で温かくなります。 （☞13ページ）
シャワーがすぐ水になる。	ターボ洗浄を使用している。	洗浄強さダイアルを「弱」側に回してターボ洗浄を解除します。 （☞10ページ）
便座が暖かくない。	便座スイッチが適当な温度に調節されていない。	便座スイッチを押し、適当な温度に調節します。（☞9ページ）
	長時間洗浄した等で便座の温度が下がっている。	約１０～１５分で暖かくなります。 （☞8ページ）
	節電中です。（脱臭付）	節電を解除します。（☞9ページ）
便座が暖かくなく、ランプも点灯しない。	便座スイッチが「切」にセットされている。	便座スイッチを「入」にセットしてください。（☞9ページ）
便座の表示ランプが点滅している。	「高」が点滅の場合：便座機能 「低」が点滅の場合：温水機能 に不具合が生じている。	故障していますので、漏電遮断器を「切」にして、修理を依頼してください。
スイッチを押しても動かない。	チャイルドロック機能が働いている。	チャイルドロック機能を解除します。 （☞12ページ）
本体がガタつく。	取付けナットがゆるんでいる。	取付けナットを締め直してください。

※上記処置で故障が直らない場合は、お求めの販売店または㈱INAXメンテナンスにご相談ください。

アフターサービス

1. 修理を依頼される前に

商品が故障したら「故障かなと思ったら」(22ページ）を参照してください。
それでも故障が直らない場合は、お求めの販売店または㈱INAXメンテナンスにご相談ください。
なお、不具合でなくても下記の場合はご相談ください。

●取扱説明書どおりに使用されても、まだ不明な点がある場合
●電源コードの傷みや過熱

上記の場合、そのままにしておくと思わぬ事故につながる恐れがあります。必ずご相談ください。

⚠ 警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。
※ 感電・火災の原因や、異常作動してケガをすることがあります。

2. 保証書をご覧ください

保証書をご覧になって保証期間中か、保証期間を経過しているかを確認してください。

※ 保証書は、販売店で所定事項を記入してからお渡しいたしますから、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付けの日から2年間です。

なお、保証期間内でも以下の場合、有料修理とさせていただきます。

1) 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらないでご使用になった場合の故障および損傷
2) お買い上げ・引き渡し後の設置場所の移動、およびそれに伴う落下などによる故障および損傷
3) 工事説明書に指示する方法以外の工事または取付が原因で生じた故障および損傷
4) 掃除・維持管理上の不備による汚れ・さび・排水の詰まりなどの不具合
5) 温泉水・中水・飲料不可な井戸水の使用による故障および損傷
6) 不当な修理、または改造を行ったことが原因で生じた故障および損傷
7) 火災・地震・水害・落雷、その他の天災地変、公害、気象条件および環境条件による現象（凍結・結露等)、異常水圧、異常電磁波による故障および損傷
8) 消耗部品（パッキン、ヒューズ、電池、電球等）
9) 保証書の提示がない場合
10) 保証書に取付日・お客さまのお名まえ・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

このほか保証書には、重要な事項を記載していますので、必ずよくお読みください。

3. 修理を依頼されるとき

■保証期間中の修理

修理に際しては、必ず保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

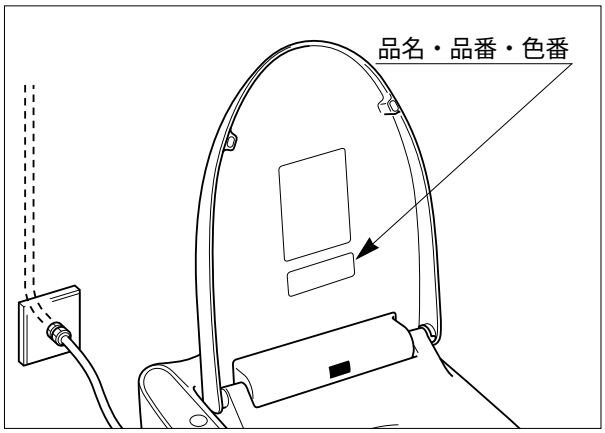
■保証期間経過後の修理

修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
料金の内訳は、技術料＋出張料＋部品代です。

3. 修理を依頼されるとき（つづき）

■連絡していただきたい内容

1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. 商品名(シャワートイレAUシリーズ) 品番と色番
3. ご購入日（保証書をご覧ください）
4. 故障内容・異常の状況（できるだけ詳しく）
5. 訪問ご希望日



4. 補修用性能部品の最低保有期間

シャワートイレの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年です。保有期間経過後の修理では、部品がない場合がありますのでご了承願います。

※ 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 定期点検のおすすめ

有料となりますが、次のような場合は定期的に点検を受けていただくことをおすすめします。

●ご使用上支障がなくても長くお使いいただくため、お買上げより3年たったもの

●温泉地域および海岸付近など、特に腐食をおこしやすいところで使用されるもの

定期点検については、㈱INAXメンテナンスまでご相談ください。

点検料金の内訳は、点検料（技術料）＋出張料＋部品代（交換した場合）です。

6. 商品について不明な点、およびアフターサービスについておわかりにならないとき

お求めの販売店または当社お客さま相談センターにご相談ください。

使い方･お手入れ方法等､商品についてのお問合せは

(株)INAX「お客さま相談センター」

TEL 0120-1794-00
FAX 0120-1794-30

受付時間 平日　　9:00～19:00
土日・祝日10:00～18:00（夏季、年末年始の休みは除く）

修理のご依頼は

お求めの販売店または
(株)INAXメンテナンス

0120-1794-11　受付時間9:00～20:00(日曜､祝日は9:00～17:30)

仕　様

タイプ		CW-A190U（標準便座） CW-A191U（大型便座） 脱臭付	CW-A180U（標準便座） CW-A181U（大型便座） 脱臭無
給水方式		水道直結式	
最大定格		AC100V　157W　50/60Hz	
商品寸法		幅470×奥行527（標準）・557（大型）×高さ246mm	
商品質量		約6.0kg	
おしり・ビデ洗浄	温水タンク・容量	貯湯式・1.4L	
	ノズル	おしり・ビデ専用オートスライド式	
	ノズル穴	おしり用φ1.0×3ヶ、ビデ用φ0.8×10ヶ	
	おしり洗浄吐水量	0～1.3L/分 (ターボ時：1.6L/分)	
	ビデ洗浄吐水量	0～1.3L/分 (ターボ時：1.6L/分)	
	温水ヒーター容量	150W	
	温水タンク内制御温度	約38℃	
	安全装置	温度ヒューズ・高温感知スイッチ・ 空だき防止フロートスイッチ	
便座	ヒーター容量	標準便座45W、大型便座48W	
	表面温度	切（室温）・低（28℃）・高（36℃）	
	温度調節	2段階切替（マイコン制御）	
	安全装置	温度ヒューズ	
脱臭	脱臭方式	脱臭カートリッジによる化学吸着方式	ー
	脱臭能力	ターボ脱臭時：0.14m³/分　脱臭時：0.11m³/分	ー
	脱臭カートリッジ寿命	約7年	ー
節電機能		節電（常時節電）	ー
電源コード		有効長さ5.3m（アースコード付）	
その他の機能		●着座センサー（脱臭付）　●便座・便フタスローダウン ●ターボ洗浄　●便フタワンタッチ着脱機構	
使用条件	使用水	上水	
	最低必要給水圧力	0.059MPa {0.6kgf/cm²}	
	最高給水圧力	0.74MPa {7.5kgf/cm²}	
	設置ユニット	換気扇付ユニット	

注意　この商品は、日本国内向け仕様です。海外での使用は、おやめください。

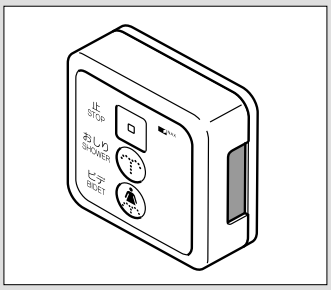
別売品のご案内

INAXでは、快適なトイレ空間造りのお手伝いとして、シャワートイレのメンテナンス用品をはじめとする、数々の別売品を用意しております。

別売品について

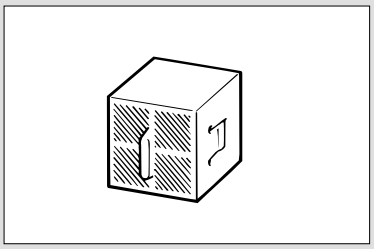
■リモコン
（品番：CWA-8）

無理のない、楽な姿勢で操作できます。



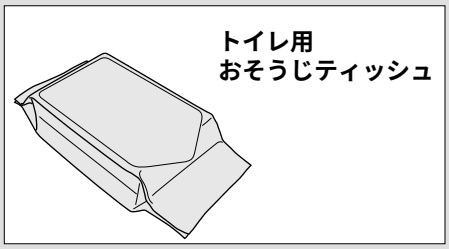
■取替え用
脱臭カートリッジ
（品番：CWA-29）

脱臭カートリッジの寿命は、約7年です。ニオイが気になりだしたら交換してください。
（☞18ページ）



■トイレ用おそうじティッシュ
（品番：CWA-36）

樹脂を傷めず、除菌効果に優れたトイレ専用ウェットティッシュです。
使用後、便器にそのまま流せます。
（☞15ページ）
※ 環境にやさしい牛乳パック再生紙使用。



■シャワートイレお掃除クリーナー　　品番：CWA-20
■シャワートイレお掃除クリーナー（業務用）品番：CWA-22

樹脂を傷めないスプレー式シャワートイレ専用洗剤です。
シュッと吹きかけて、ただふき取るだけ。
脱臭剤配合で便器にもご使用になれます。　（☞15ページ）

■シートカバー　　**品番：ACF-355、ACF-455**（シャワートイレ用）
■便フタカバー　　**品番：ACF-344、ACF-444**（ショートタイプ）

他社製品や不適切なカバーによっては、便座が立たなくなったり、着座センサーが入り放しになったりして不具合が生じる場合があります。
シートカバーや便フタカバーは、当社のアクセサリーからお選びください。

別売品の購入方法

●直接、購入される場合
お求めのシャワートイレ販売店、またはお近くのINAXショールームでお求めください。また、全国有名スーパー、大手家電量販店でもお求めになれます。（一部、取扱っていない場合もあります。）

●宅配サービスを利用される場合
お近くの㈱INAXメンテナンスにご連絡ください。
宅配サービスにてお届けします。（宅配サービスの場合は送料が別途必要となります。）

ご注文フリーダイアル：0120-00-1794
受付時間　　9：00～17：00（土、日、祝日を除く）

株式会社INAX

●ショールームのご案内

札幌 ―― 011-271-1710　青森 ―― 0177-74-2345　仙台 ―― 022-265-1710　郡山 ―― 024-922-7503
水戸 ―― 029-227-1718　高崎 ―― 027-325-1257　宇都宮 ― 028-634-2133　大宮 ―― 048-651-1791
ｱｰｷﾌﾟﾗｻﾞ - 03-5250-6560　新宿L21 - 03-3340-1700　千葉 ―― 043-222-1701　横浜 ―― 045-682-4031
長野 ―― 026-252-6200　松本 ―― 0263-36-7410　岐阜 ―― 058-276-1711　静岡 ―― 054-251-1701
浜松 ―― 053-411-1794　名古屋 ― 052-201-1715　岡崎 ―― 0564-58-1794　津 ――― 059-226-1715
新潟 ―― 025-228-1701　金沢 ―― 076-262-1701　富山 ―― 076-421-1734　京都 ―― 075-231-1716
奈良 ―― 0742-35-3894　大阪 ―― 06-6539-3111　神戸 ―― 078-361-6680　岡山 ―― 086-222-0155
徳島 ―― 088-626-1703　松山 ―― 089-931-5730　高松 ―― 087-821-1782　広島 ―― 082-227-1701
福岡 ―― 092-282-3195　熊本 ―― 096-334-1894　鹿児島　099-227-1755

使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは

（株）INAX「お客さま相談センター」

TEL 0120-1794-00
FAX 0120-1794-30

受付時間　平日　9:00～19:00
土日・祝日10:00～18:00（夏季、年末年始の休みは除く）

修理のご依頼は（本文の「アフターサービス」をお読みください）

お求めの販売店または
（株）INAXメンテナンス

0120-1794-11　受付時間9:00～20:00（日曜、祝日は9:00～17:30）

取扱店

GCW-1032(00040)